

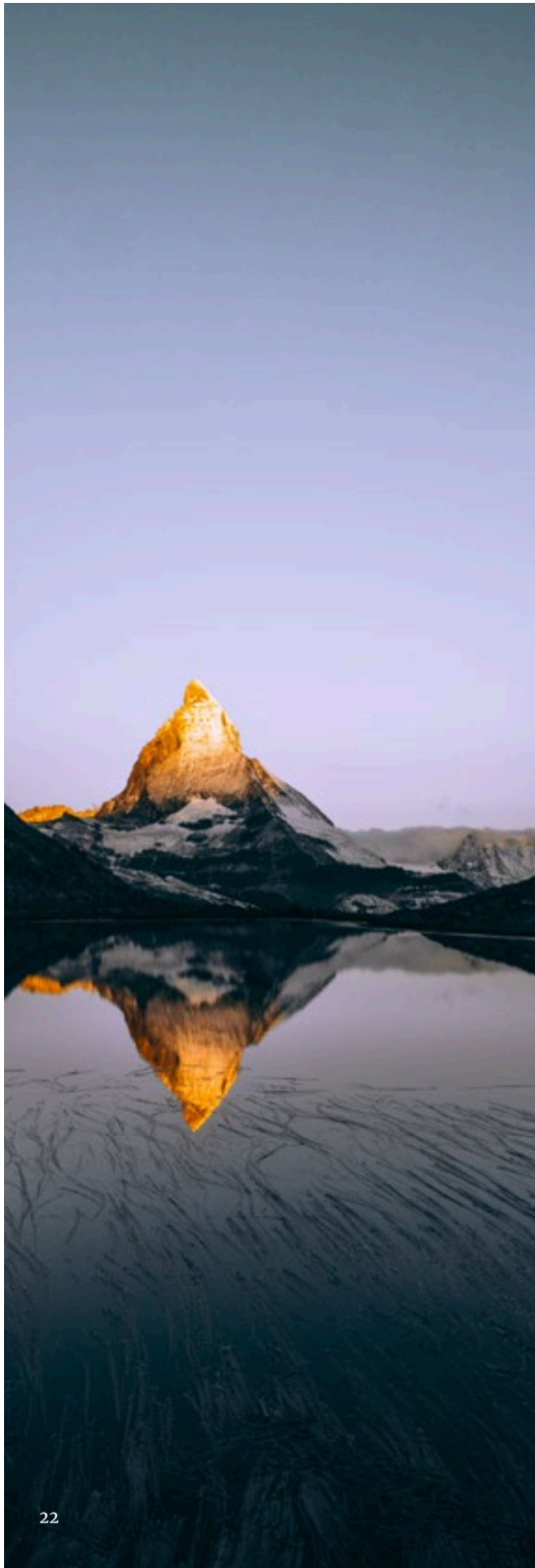
Door Miranda Coehoorn

DE EXTERNE COACH

‘IEDEREEN MEE NAAR DE OVERKANT!’

Als je doet wat je deed, krijg je wat je kreeg. Een open deur. Als je wilt veranderen of zelfs alleen al wilt verbeteren, moet je in beweging komen. Doe je dat niet, dan blijft alles zoals het was. Duurzame inzetbaarheid vraagt beweging en bewustzijn in organisaties en daar zijn diverse interventies geschikt voor.

Vandaag de dag vraagt jouw organisatie of bedrijf een eigentijdse kijk op de werkelijkheid. De alsmaar veranderende markt dicteert. Hoe krijg je en behoud je de aansluiting tussen medewerkers, managers maar ook directie? Waar zit voor jouw bedrijf de kern? Een uitdaging die Paul Jansen van Kernbaar, MKB raadgever, zelden uit de weg gaat.



MAATWERK

Jansen werkt al zestien jaar in het MKB als externe coach in diverse trajecten en is op zoek naar de vraag achter de vraag. Zijn ervaring als technisch manager, bedrijfskundige en ruime inzicht in de psyche van de mens geeft de juiste combinatie om een bedrijfscultuur in beeld te krijgen. „Of ik nu in gesprek ga met de directie of met de medewerkers van een productiestraat, dat maakt niet uit. Het gaat om vertrouwen krijgen, eenzelfde taal spreken en laten ervaren dat elk individu gehoord wordt. Het rijke spectrum van een bedrijfscultuur krijg ik dan in beeld, daar krijgt de kern van het probleem vorm. Dan weet ik meestal al welke interventie ik ga toepassen, welk model ik ga gebruiken. Het is dus altijd maatwerk. Als het probleem helder en begrijpelijk naar voren komt, weet de organisatie zelf al meer dan de helft van de oplossing.”

NAAR JEZELF KIJKEN

Een aantal modellen die vaak worden gebruikt zijn is het model van karakterstructuren en LIFO, om beter inzicht te krijgen in hoe mensen zijn. Jansen gebruikt deze tools op zijn eigen manier. „Het mooie hiervan is dat je iemand meeneemt langs de uitkomsten die het model geeft. Dat is dus zonder oordeel. Een mooie manier om de medewerker naar zichzelf en het handelen van de organisatie te laten kijken. Je begeeft je als mens volgens mij altijd in een driehoek. Je hebt werk, privé en het zélf. De balans tussen die drie is erg belangrijk bij elk van de duurzame interventies. Ik noem dat de zelfgezondheid. Als daar iets niet op orde is, heeft dat invloed op de slagkracht van het bedrijf.”

ONTREGELLEN

Wil je een verandering duurzaam maken dan moet men kunnen voelen wat de bedoeling is van de duurzame interventie. In bijvoorbeeld vergadersessies; „Ontregelen is ook altijd een belangrijke interventie. Als bijvoorbeeld een vergadering telkens maar niet gaat. Dan zeg ik: ‘We gaan nu naar buiten; iedereen gaat mee naar de overkant van de straat.’ Dan begint het gemor en gemopper. Moet dat echt? Waarom dan? Maar we gaan. Dan staan we daar tegenover hun bedrijf en dan ga ik weer vragen stellen. Hoe ziet je bedrijf er vanaf deze kant uit? Hoe zou een klant dat zien? Draagt jouw actie van net daaraan bij? Het biedt iedereen een frisse blik, een nieuwe kijk. En dan zie je opeens dat ene kwartje vallen, opeens voelt iemand de connectie met de kern van het probleem. Daar doe ik het voor, de connectie voelende mens.”

JE HEBT WERK, PRIVÉ EN HET ZÉLF

BRUIKBAAR

Uiteindelijk gaat het bij elke interventie om de vraag ‘is het bruikbaar?’ Komen we waar we moeten zijn? De terugkoppeling daarop is ook een belangrijk onderdeel. Uiteindelijk is het de bedoeling om de verbetering duurzaam te laten beklijven. Dit soort trajecten hebben dus tijd nodig. Niet ieder MKB-bedrijf heeft een HR afdeling of zelfs maar een HR medewerker. Daar kom ik om de hoek kijken. Ik ga ervoor om directie en medewerkers handvatten te geven zodat ze zelfstandig hun inzet duurzaam kunnen behouden.”

kernbaar.nl

DUURZAME INZETBAARHEID

Gaat over mens en organisatie. Mens die energiek produceert en dit gemakkelijk volhoudt. Organisatie die continuïteit nastreeft.

INTERVENTIE

Een doelgerichte actie in de organisatie die medewerkers en management inzicht geeft in WAT te veranderen en HOE dit zelfstandig om te zetten naar de juiste oplossing.

DUURZAME INTERVENTIE

Dat elk individu zich energiek verbonden voelt om de gevonden oplossing te realiseren en te behouden met tevredenheid.